

BR Controls Web Service pagina's en Java 6 Update 5

Inleiding

Sinds de laatste Java update (naar Java 6 Update 5 -- 1.6.0_05) kunnen er problemen ontstaan met de BR Controls Web Service pagina's. Dit uit zich voornamelijk door het blijven hangen in het startscherm (het blauwe vlak linksonderin blijft leeg en het bericht 'Bezig met initialiseren...' blijft staan). Een aantal mogelijke oplossingen worden hieronder beschreven.

Oplossing 1: Firefox i.p.v. Internet Explorer

Omdat bovenstaand probleem zich alleen i.c.m. Internet Explorer (6 of 7) voordoet, kan een andere internet browser gebruikt worden. Ga hiervoor naar www.getfirefox.com en download de gewenste versie (beschikbaar voor Windows, Linux en Mac).

Oplossing 2: Terug naar Java 6 Update 3

Omdat het bovenstaande probleem zich pas voordoet in Java 6 Update 4 en 5, is het teruggaan naar een oudere versie een mogelijke oplossing. Voer hiervoor de volgende stappen uit:

- Verwijder als eerste de Java 6 Update 5 installatie via het Configuratiescherm van Windows
- Hierna zal meteen de voorgaande versie actief worden (als deze was geïnstalleerd); zo niet, dan zullen onderstaande stappen ondernomen moeten worden
- Ga naar <http://java.sun.com/products/archive/j2se/6u3/index.html>
- Kies voor de onderste link (dus 'Download JRE')
- Selecteer eerst het 'Accept' keuzerondje bovenin
- Kies hierna voor de 'Windows Offline installation' (complete setup) of 'Windows Online installation' (setup haalt bestanden van internet af tijdens installatie)

31 maart 2008

BR Controls